

PRÍRUČKA
K POISTENIU
SCHOPNOSTI
SPLÁCAŤ ÚVER
– VIAZANÝ
SPOTREBITEĽSKÝ
ÚVER QUATRO



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli si v nej svoje poistenie schopnosti splácať svoj viazaný spotrebiteľský úver Quatro. Pripravili sme pre vás túto Príručku s dôležitými informáciami týkajúcimi sa vášho poistenia. Dokumenty sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

Z príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti.



PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

„**vy**“ = klient Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorý si u nás poistil svoju schopnosť splácať viazaný spotrebiteľský úver. V odbornom jazyku „**poistený**“

„**Banka**“ = Všeobecná úverová banka, a.s., kde ste si zobrali úver, a ktorá s nami dojednala rámcovú zmluvu o poistení schopnosti svojich klientov splácať úver. V odbornom jazyku „**poistník**“.

„**my**“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste na základe rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver uzatvorili poistenie (pristúpili ste k tejto rámcovej zmluve). V odbornom jazyku „**poisťovateľ**“.



INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8 774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1 464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. Sme oprávnení vykonávať poisťovaciu činnosť podľa zákona o poisťovníctve.

✓ ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE?

Vaše poistenie schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro sa riadi:

- ustanoveniami Občianskeho zákonníka,

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro (VPPQ2024.2) (ďalej len „poisťné podmienky“),
- ustanoveniami Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro (ďalej len „Poisťná zmluva“),
- Zmluvou o viazanom spotrebiteľskom úvere (časťami týkajúcimi sa poistenia viazaného spotrebiteľského úveru – Súhlasom s poistením).

✓ AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISŤNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?

V poisťných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený vo výklade pojmov v poisťných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poisťných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov (napr. pojem „úraz“ neznamená akýkoľvek úraz v zmysle, ako ho chápu ľudia vo všeobecnosti. Má konkrétny význam uvedený v Slovníku pojmov). Pre lepšiu orientáciu v texte poisťných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené vo výklade pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poisťných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my (ako poisťovateľ), čo robí Banka (ako poisťník), čo robíte vy (ako poistený) a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poisťnú udalosť).

✓ AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISŤNEJ UDALOSTI?

V prípade poisťnej udalosti nám čím skôr nahláste, čo sa stalo. Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.generali.sk v časti „Poisťná udalosť“. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke www.generali.sk v časti „Poisťná udalosť“ nájdete príslušné tlačivo (každý druh poistenia má svoje vlastné tlačivo). Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

Ak máte nejaké pochybnosti, ako postupovať pri vzniku poisťnej udalosti, zavolajte nám na číslo našej infolinky: 02/38 11 11 17

Nezabudnite nám k hláseniu doložiť potrebné dokumenty, ktoré súvisia s vašou poisťnou udalosťou. Urýchlite tak jej vybavenie. Všetky dokumenty, ktoré nám musíte doložiť, uvádzame v poisťných podmienkach (pri jednotlivých druhoch poistenia). Stačia nám fotokópie týchto dokumentov.

**Je vám niečo nejasné,
alebo sme nezodpovedali
všetky vaše otázky?**

**S nami
v tom
nie ste
sami**

Neváhajte nás kontaktovať!

telefonicky: 02/38 11 11 17

mailom: generali.sk@generali.com

na FB: <https://www.facebook.com/Generali.poisťovna>

cez chat: <https://chat2.generali.sk/gp/chat.jsp>

INFORMÁCIE PRE KLIENTA

– SPOTREBITEĽA PRED DOJEDNANÍM POISTENIA NA DIAĽKU

– POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ VIAZANÝ SPOTREBITEĽSKÝ ÚVER QUATRO

Nasledujúce informácie vám poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Kto je dodávateľ finančnej služby?

Dodávateľom finančnej služby sme my ako poisťovateľ. Naším predmetom podnikania je poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia. Orgánom dohľadu nad našou činnosťou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika a Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Kto je sprostredkovateľ finančnej služby?

Sprostredkovateľom finančnej služby je Banka. Je to náš zástupca, ktorý pre nás vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy.

O akú finančnú službu ide?

Poistenie schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro – bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistenia nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte, v poistných podmienkach, v Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere (v častiach týkajúcich sa poistenia viazaného spotrebiteľského úveru).

Poistenie uzatvárate prostredníctvom Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere (v častiach týkajúcich sa poistenia viazaného spotrebiteľského úveru). Prejavíte svoj záujem stať sa poisteným/ou podľa Poistnej zmluvy uzavretej medzi nami a Bankou.

Kedy sa poistenie začína, ako dlho trvá a kedy sa končí?

Informácie sú uvedené v článku 6 poistných podmienok.

Aká je celková výška odplaty za finančnú službu?

Celková výška poistného závisí od výšky poskytnutého viazaného spotrebiteľského úveru a balíka poistenia, ktorý ste si zvolili (výška poistného je stanovená vo vašej Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere).

Aká je frekvencia platenia poistného?

Je mesačná (stanovená je vo vašej Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere).

Ako prebieha úhrada poistného?

Spolu s mesačnou splátkou vášho viazaného spotrebiteľského úveru, ktorú uhrádzate Banke.

Sú s finančnou službou spojené nejaké riziká?

Finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré nemáme vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

Sú s finančnou službou spojené daňové povinnosti?

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistenie, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia a poistné plnenia zo životného poistenia, s výnimkou poistného plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

Aká je doba platnosti poskytnutých údajov?

Údaje, ktoré vám poskytujeme v tejto časti dokumentu, nemajú obmedzenú platnosť.

Môžu mi vzniknúť dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie?

Pri uzatvorení poistenia schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme žiadne dodatočné náklady.

Môžem odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku?

Ste oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 30 kalendárnych dní. Bližšie informácie sú uvedené v článku 6.6 poistných podmienok.

Je stanovená minimálna doba platnosti poistenia?

Nie je stanovená minimálna doba trvania poistenia, počas ktorej by ste poistenie nemohli predčasne ukončiť.

Môžem poistenie predčasne alebo jednostranne ukončiť?

Poistenie môžete v priebehu jeho trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poistenia uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v článku 6.5 poistných podmienok, ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor a podľa akého právneho poriadku?

Informácie sú uvedené v článku 41 poistných podmienok.

Ako budeme spolu komunikovať?

Komunikácia v súvislosti s poistením bude medzi nami prebiehať v slovenskom jazyku.

Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

Sťažnosť môžete podať vy alebo oprávnená osoba spôsobmi uvedenými v článku 40 poistných podmienok.

Je možné alternatívne riešenie sporov?

Ak bolo poistenie schopnosti splácať úver uzatvorené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Existuje systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa?

Na vykonávanie poisťovacej činnosti vytvárame technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená naša schopnosť uhradiť v plnej miere všetky naše záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše sme povinní držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňali podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že nebudeme schopní uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národní bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

Všetky informácie uvedené v tejto časti dokumentu majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o naše práva a povinnosti a práva a povinnosti vás ako poisteného, tie sa riadia Zmluvou o viazanom spotrebiteľskom úvere (časťami týkajúcimi sa poistenia viazaného spotrebiteľského úveru) a poistnými podmienkami.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ VIAZANÝ SPOTREBITEĽSKÝ ÚVER QUATRO (VPPQ2024.2)

OBSAH:

A Úvodné ustanovenia	7
2. Čo je Poistná zmluva?	8
B Uzatvorenie a možnosti poistenia	8
3. Čo si môžete poistiť?	8
4. Aké poistné balíky si môžete zvoliť?	8
5. Ako a za akých podmienok sa môžete poistiť?	9
6. Kedy sa poistenie <i>viazaného spotrebiteľského úveru</i> začína, ako dlho trvá a kedy sa končí?	9
7. Môžete vykonať zmenu v poistných balíkoch?	10
C Poistenie pre prípad smrti	11
8. Čo máte poistené?	11
9. Na aké prípady sa poistenie pre prípad smrti nevzťahuje a <i>poistné plnenie</i> nevyplatíme?	11
10. Kto a ako má <i>poistnú udalosť</i> oznámiť?	11
11. Komu a aké <i>poistené plnenie</i> vyplatíme?	11
D Poistenie pre prípad invalidity	11
12. Čo máte poistené?	11
13. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>invalidity</i> nevzťahuje a <i>poistné plnenie</i> nevyplatíme?	12
14. Ako nám oznámite <i>poistnú udalosť</i> ?	12
15. Komu a aké <i>poistené plnenie</i> vyplatíme?	12
E Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti	13
16. Čo máte poistené?	13
17. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>pracovnej neschopnosti</i> nevzťahuje a <i>poistné plnenie</i> nevyplatíme?	13
18. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>pracovnej neschopnosti</i> vzťahuje iba sčasti a vyplatíme iba čiastočné <i>poistné plnenie</i> ?	13
19. Ako nám oznámite <i>poistnú udalosť</i> ?	14
20. Komu a aké <i>poistné plnenie</i> vyplatíme?	14
F Poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti	15
21. Čo máte poistené?	15
22. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>straty zamestnania</i> a následnej <i>nezamestnanosti</i> nevzťahuje a <i>poistné plnenie</i> nevyplatíme?	15
23. Ako nám oznámite <i>poistnú udalosť</i> ?	16
24. Komu a aké <i>poistné plnenie</i> vyplatíme?	16

G Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu	17
25. Čo máte poistené?	17
26. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>hospitalizácie v dôsledku úrazu nevzťahuje a poistné plnenie</i> nevyplatíme?	17
27. Ako nám oznámite <i>poistnú udalosť</i> ?	17
28. Komu a aké <i>poistné plnenie</i> vyplatíme?	17
H Poistenie pre prípad rekonvalescencie v dôsledku úrazu	18
29. Čo máte poistené?	18
30. Na aké prípady sa poistenie pre prípad <i>rekonvalescencie v dôsledku úrazu poistné plnenie</i> nevyplatíme?	18
31. Ako nám oznámite <i>poistnú udalosť</i> ?	18
32. Komu a aké <i>poistné plnenie</i> vyplatíme?	19
I Odklad splátok	19
J Ďalšie výluky z poistného plnenia	19
33. V akých ďalších prípadoch neposkytneme poistné plnenie?	19
K Maximálne limity poistného plnenia	20
34. V akej maximálnej výške vyplatíme <i>poistné plnenie</i> ?	20
35. V akej maximálnej výške vyplatíme <i>poistné plnenie</i> zo všetkých vašich poistení <i>viazaného spotrebiteľského úveru</i> ?	20
L Práva a povinnosti	20
36. Aké práva a povinnosti máte vy a ostatní účastníci poistenia?	20
M Doložky k rozsahu krytia	22
37. Týkajú sa vás nejaké ďalšie výluky a obmedzenia v súvislosti s krytím?	22
N Informácie o spracúvaní osobných údajov	23
O Záverečné ustanovenia	25
38. Ako budeme spolu komunikovať?	25
39. Ste politicky exponovanou osobou?	26
40. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?	26
41. Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?	27
P Slovník pojmov	27

A ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. ČÍM SA RIADI VAŠE POISTENIE VIAZANÉHO SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU?

- 1.1 Vaše poistenie schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro (ďalej len „poiste-

nie *viazaného spotrebiteľského úveru*“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský úver Quatro (ďalej len „VPP“), Rámcovou zmluvou o poistení schopnosti splácať viazaný spotrebiteľský

úver Quatro (RPZQ2024.1) (ďalej len „Poistná zmluva“) a prípadnými dodatkami k nej.

- 1.2 Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených v bode 1.1 tohto článku si vzájomne budú odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* platiť najskôr kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchyliť), potom ustanovenia Poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia týchto VPP a napokon dispozitívne ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchyliť môžeme).

2. ČO JE POISTNÁ ZMLUVA?

S Bankou sme uzavreli Poistnú zmluvu. Na jej základe si spôsobom uvedeným v čl. 5 týchto VPP dojednávate *svoje poistenie viazaného spotrebiteľského úveru* k svojej Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere.

B UZATVORENIE A MOŽNOSTI POISTENIA

3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?

V rámci poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* si môžete dojednať tieto druhy poistenia:

- 3.1 Poistenie pre prípad smrti.
- 3.2. Poistenie pre prípad *invalidity v rozsahu nad 70 %* (ďalej aj „poistenie pre prípad invalidity“).
- 3.3. Poistenie pre prípad *pracovnej neschopnosti* trvajúcej minimálne 30 dní (ďalej aj „poistenie pre prípad *pracovnej neschopnosti*“).
- 3.4. Poistenie pre prípad *straty zamestnania* s následnou *nezamestnanosťou* trvajúcou minimálne 30 dní (ďalej aj „poistenie pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*“).
- 3.5. Poistenie pre prípad *hospitalizácie v dôsledku úrazu* trvajúcej minimálne 4 dni (ďalej aj „poistenie pre prípad *hospitalizácie v dôsledku úrazu*“).
- 3.6. Poistenie pre prípad *rekonvalescencie v dôsledku úrazu*.

4. AKÉ POISTNÉ BALÍKY SI MÔŽETE ZVOLIŤ?

Poistné balíky k poisteniu *viazaného spotrebiteľského úveru* sa skladajú z jednotlivých druhov poistenia. Ku každému *viazanému spotrebiteľskému úveru* si môžete vybrať len jeden z ďalej uvedených poistných balíkov. Poistný balík si vyberáte v rámci svojej *Žiadosti o úver s poistením*.

Prehľad dostupných poistných balíkov a čo je v nich zahrnuté

	Základný balík A	Komplexný balík B
Poistenie pre prípad smrti	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>invalidity</i>	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>pracovnej neschopnosti</i>	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>hospitalizácie v dôsledku úrazu</i>	✓	✓
Poistenie pre prípad <i>straty zamestnania a následnej nezamestnanosti</i>		✓
Poistenie pre prípad <i>rekonvalescencie v dôsledku úrazu</i>		✓

5. AKO A ZA AKÝCH PODMIENOK SA MÔŽETE POISTIŤ?

5.1 Poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* si môžete uzatvoriť, ak:

- a) s *Bankou* platne uzatvoríte *Zmluvu o viazanom spotrebiteľskom úvere* (ktorej predchádza vaša *Žiadosť o úver s poistením*),
- b) dovšíli ste vek minimálne 18 rokov a nemáte viac ako 65 rokov,
- c) vyjadríte *súhlas s uzatvorením poistenia viazaného spotrebiteľského úveru* v rozsahu niektorého z ponúkaných poistných balíkov podpisom *Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere* (ktorej predchádza vaša *Žiadosť o úver s poistením*),
- d) vyjadríte súhlas, aby *Banka* bola oprávnenou na prevzatie *poistného plnenia v prípade vášho úmrtia, vzniku invalidity, pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania a následnej nezamestnanosti*. *Poistné plnenie* bude v týchto prípadoch použité na úhradu vašich záväzkov voči *Banke* (mesačných splátok alebo nesplatenej dlžnej sumy *vášho viazaného spotrebiteľského úveru*),
- e) potvrdíte, že vybraný poistný balík zodpovedá vašej aktuálnej životnej situácii a vašim potrebám,
- f) ku dňu *vášho* podpisu *Žiadosti o úver s poistením* (v ktorej vyjadrujete súhlas, že chcete byť poisteným podľa Poistnej zmluvy a volíte si príslušný poistný balík):
 - nie ste pod pravidelným lekársnym dohľadom a/alebo neužívate pravidelne lieky v dôsledku chronického *ochorenia/poruchy* a/alebo vám nebolo diagnostikované:
 - nejaké chronické *ochorenie/porucha*, z ktorej nie ste úplne vyliečený,
 - niektoré zo závažných *ochorení* (napr. cievna mozgová príhoda, infarkt myokardu, ischemická choroba srdca (napr. angina pectoris), skleróza multiplex, ochorenia pečene, ochorenia obličiek),
 - vírus HIV, prípadne *ochorenia* AIDS,
 - závislosť od alkoholu, prípadne od iných návykových a omamných látok,

- závažná duševná *porucha* (napr. maniodepresívna psychóza),
- onkologické *ochorenie*, ktoré nemá ukončenú liečbu, respektíve od ukončenia liečby uplynulo menej ako 4 roky,
- obezita (BMI nad 40),
- nie ste *praceneschopný*,
- nepoberáte, ani ste nikdy nepoberali *invalidný dôchodok*, ani nikdy nebolo začaté konanie o priznaní invalidného dôchodku,
- nepoberáte starobný dôchodok, ani nie je zahájené konanie o jeho priznaní.

5.2 Poisteným na základe Poistnej zmluvy sa stane po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok a so začiatkom poistenia (t. j. dňom, odkedy budete poisteným) tak, ako je uvedené v článku 6 týchto VPP.

6. KEDY SA POISTENIE VIAZANÉHO SPOTREBIĽSKÉHO ÚVERU ZAČÍNA, AKO DLHO TRVÁ A KEDY SA KONČÍ?

6.1. Začiatok poistenia nastane v deň čerpania *viazaného spotrebiteľského úveru* (t. j. celá suma *vášho viazaného spotrebiteľského úveru* vám je poskytnutá v zmysle podmienok pre čerpanie úveru dohodnutých v *Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere*).

6.2. Poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* si dojednávate na dobu určitú, a to na dobu splatnosti *vášho viazaného spotrebiteľského úveru*, maximálne však do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom dovšíte 75 rokov.

6.3. Ak zmeníte dobu splatnosti *viazaného spotrebiteľského úveru* (napr. si ju predĺžite tým, že vám *Banka* povolí *odklad splátok viazaného spotrebiteľského úveru* alebo si ju skráтите tým, že uhradíte mimoriadnu splátku *viazaného spotrebiteľského úveru*), upraví sa aj *poistná doba* podľa aktuálnej doby splatnosti *vášho viazaného spotrebiteľského úveru*. Opäť však platí obmedzenie, že vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* môže trvať maximálne do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom dovšíte 75 rokov.

- 6.4. Poistenie pre prípad *invalidity* a poistenie pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti* sa končí dňom, kedy dovърšíte vek 65 rokov.
- 6.5. Poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* sa končí:
- dňom, kedy uplynie *poistná doba* podľa bodov 6.2, 6.3 a 6.4 vyššie,
 - dňom, kedy uhradíte poslednú splátku *viazaného spotrebiteľského úveru*. Nezáleží, či uhradíte riadnu alebo mimoriadnu splátku,
 - dňom, kedy predčasne zanikne *vaša Zmluva o viazanom spotrebiteľskom úvere*,
 - dňom, ku ktorému *vás Banka* požiada o predčasné splatenie *vášho viazaného spotrebiteľského úveru*,
 - posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od splatnosti neuhradeného poistného za poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* alebo jeho časti, to neplatí, ak *vám Banka* povolila odklad splátok,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.6. Poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* vo vzťahu k vám zaniká:
- dňom, kedy uplynie *poistná doba* podľa bodov 6.2, 6.3 a 6.4 vyššie,
 - dňom *vašej smrti*,
 - dňom, kedy *vám Sociálna poisťovňa* prizná *invalidný dôchodok za invaliditu v rozsahu nad 70 %*,
 - dňom, kedy prestanete byť zmluvnou stranou *Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere*, (t. j. kedy prevediete svoj dlh na niekoho iného),
 - výpoveďou poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* ku koncu poistného obdobia podľa ustanovení § 800 OZ; výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - *vaším* odstúpením od poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* podľa ustanovenia § 802a OZ doručeným *Banke* alebo nám najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*, poistenie zanikne od začiatku,
 - *vaším* odstúpením od poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* uzatvoreného na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 30 kalendárnych dní odo dňa, keď ste boli informovaný o uzavretí poistenia na diaľku, odstúpenie musíte odoslať *Banke* alebo nám najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty, poistenie zanikne od začiatku,
 - *vašou* alebo *našou* výpoveďou poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* doručenou *Banke* alebo nám (v prípade *vašej* výpovede) alebo *vám* (v prípade *našej* výpovede) do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*; výpovedná lehota je osem-denná; jej uplynutím poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* zanikne,
 - *naším* odstúpením od poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* podľa ustanovenia § 802 ods. 1 OZ, poistenie zanikne od začiatku,
 - dňom, kedy odmietneme vyplatiť *poistné plnenie* podľa ustanovenia § 802 ods. 2 OZ,
 - dňom, kedy na všetkých *vašich* poisteniach *viazaného spotrebiteľského úveru* uzatvorených na základe Poistnej zmluvy (aj tých, ktoré už medzičasom zanikli) dosiahnete limit celkového poistného plnenia podľa článku 35 týchto VPP,
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP alebo stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- 6.7. Poistenie *vášho viazaného spotrebiteľského úveru* končí v dôsledku tej udalosti uvedenej v bode 6.5. resp. 6.6., ktorá nastane ako prvá.
- ## 7. MÔŽETE VYKONAŤ ZMENU V POISTNÝCH BALÍKoch?
- 7.1. Zmenu *vášho* poistného balíka nie je možné vykonať. Nie je možné vykonať ani zmenu rizík v jednotlivých poistných balíkoch.

POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI

8. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 8.1. *Poistnou udalosťou je vaše úmrtie, ktoré nastane počas trvania vášho poistenia viazaného spotrebiteľského úveru.*
- 8.2. *Vašou smrťou zanikne celé t poistenie viazaného spotrebiteľského úveru (celý balík v ňom zahrnutých poistení).*
- 8.3. *Územná platnosť poistenia pre prípad smrti nie je obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine dôjde k vášmu úmrtiu – s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodu 37.2).*

9. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 9.1. *Ak k vášmu úmrtiu dôjde následkom samovraždy alebo pokusu o ňu, a to v prvom roku od začiatku poistenia.*
- 9.2. *Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 33 týchto VPP.*

10. KTO A AKO MÁ POISTNÚ UDALOSŤ OZNÁMIŤ?

- 10.1. *Vaši pozostalí musia vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie. Môžu tak urobiť:*

- priamo na našej webovej stránke www.general.sk v časti *Poistná udalosť*. Cez webový formulár zadajú údaje k vášmu poisteniu, opis udalosti a môžu tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti *Poistná udalosť* nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnu, vyplnia, podpíšu, doložia k nemu potrebné dokumenty a zašlú na našu adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistné plnenie, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o úmrtný list, list o prehliadke mŕtveho,

resp. štatistické hlásenie úmrtia, pitevnú správu, lekársku správu z hospitalizácie (ak úmrtie nastalo v nemocnici) a policajnú správu (ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou).

11. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 11.1. *Po došetrení poistnej udalosti vyplatíme Banke poistné plnenie vo výške zostatku vášho viazaného spotrebiteľského úveru v zmysle vašej Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere ku dňu vášho úmrtia. Zostatok vášho viazaného spotrebiteľského úveru zahŕňa nesplatenú časť istiny (sumy, ktorú ste si od Banky požičali) ku dňu vášho úmrtia a riadnych úrokov z nej (za obdobie od poslednej splátky viazaného spotrebiteľského úveru, ktorú ste uhradili, do dňa vášho úmrtia). Banke za vás nezaplatíme dlžné splátky viazaného spotrebiteľského úveru a iné vaše podlžnosti voči nej, ktoré ste mali uhradiť pred svojím úmrtím. Banke za vás taktiež nezaplatíme úrok z omeškania (ktorý vznikol preto, že ste Banke včas nezaplatili jednu alebo viaceré splátky viazaného spotrebiteľského úveru).*
- 11.2. *V prípade, že ku dňu výplaty poistného plnenia nebude uhradené celé dlžné poistné (napríklad k vašej poistnej udalosti dôjde počas odkladu splátok, kedy nebudete uhrádzať poistné), sme oprávnení poistné plnenie, ktoré Banke vyplatíme, ponížiť o dlžné poistné – jednostranne si ho započítame voči plneniu.*

POISTENIE PRE PRÍPAD INVALIDITY

12. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 12.1. *Poistnou udalosťou je, ak vám počas trvania poistenia Sociálna poisťovňa prizná nárok na invalidný dôchodok za invaliditu v rozsahu nad 70 %. Zároveň platí, že choroba/úraz, pre ktorú/ý sa stanete invalidným v rozsahu nad 70 %, vznikol/-la/nastal/-la počas trvania vášho poistenia viazaného spotrebiteľského úveru. Za deň vzniku poistnej udalosti budeme pova-*

žovať dátum priznania *invalidného dôchodku uvedený v rozhodnutí Sociálnej poisťovne.*

12.2. Priznaním *invalidného dôchodku* zanikne celé vaše poistenie viazaného *spotrebiteľského úveru* (celý balík v ňom zahrnutých poistení).

12.3. Pri vzniku *vašich* zdravotných problémov, ktoré zapríčinili *poistnú udalosť*, nie je územná platnosť poistenia pre prípad *invalidity* obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikli vaše zdravotné problémy, ktoré zapríčinili vznik *poistnej udalosti* – s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodu 37.2). Obmedzenie sa týka iba miesta priznania *invalidného dôchodku za invaliditu v rozsahu nad 70 %*. Rozhodnutie o tom musí vydať Sociálna poisťovňa v Slovenskej republike a musí byť v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

13. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD INVALIDITY NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

13.1. *Invaliditu v rozsahu nad 70 %* vám Sociálna poisťovňa prizná:

- pre vaše duševné *poruchy* klasifikované ako závislosti, poprípade pre duševné *poruchy*, ktoré sú naviazané na *choroby* zo závislosti (alkoholové, drogové, hráčske a pod.),
- pre vaše *ochorenie* chrbtice a jeho následkov. Výnimkou sú prípady, ak ochorenie chrbtice vzniklo po začiatku poistenia a jeho príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice, ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (CT, magnetická rezonancia),
- pre vašu *chorobu* alebo *úraz*, pri ktorej/kotoreho liečení ste nedodržiavali liečebný režim (napr. neužívali lekárom predpísané lieky).

13.2. Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 33 týchto VPP.

14. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

14.1. Musíte vyplniť Oznámenie o *poistnej udalosti* a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na *poistné plnenie*.

Môžete tak urobiť:

- priamo na *našej* webovej stránke www.gerali.sk

v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,

- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na *našej* webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na *našu* adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na *poistné plnenie*, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o rozhodnutie Sociálnej poisťovne o priznaní *invalidného dôchodku*, lekársku zápisnicu z posudkovej komisie zo Sociálnej poisťovne.

15. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

15.1. Po došetrení *poistnej udalosti* vyplatíme *Banke poistné plnenie* vo výške zostatku vášho viazaného *spotrebiteľského úveru* v zmysle vašej *Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere* ku dňu vzniku *poistnej udalosti*. Zostatok vášho viazaného *spotrebiteľského úveru* zahŕňa nesplatenú časť istiny (sumy, ktorú ste si od *Banky* požičali) ku dňu vzniku *poistnej udalosti* a riadnych úrokov z nej (za obdobie od poslednej *splátky viazaného spotrebiteľského úveru*, ktorú ste uhradili, do dňa vzniku vašej *poistnej udalosti*). *Banke* za vás nezaplatíme dlžné *splátky viazaného spotrebiteľského úveru* a iné vaše podlžnosti voči nej, ktoré ste mali uhradiť pred vznikom *poistnej udalosti*. *Banke* za vás taktiež nezaplatíme úrok z omeškania (ktorý vznikol preto, že ste *Banke* včas nezaplatili jednu alebo viaceré *splátky viazaného spotrebiteľského úveru*).

15.2. V prípade, že ku dňu výplaty *poistného plnenia* nebude uhradené celé dlžné poistné (napríklad k vaše *poistnej udalosti* dôjde počas *odkladu splátok*, kedy nebudete uhrádzať poistné), sme oprávnení *poistné plnenie*, ktoré *Banke* vyplatíme, ponížiť o dlžné poistné – jednostranne si ho započítame voči plneniu.



POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI

16. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 16.1. *Poistnou udalosťou je vaša práceneschopnosť, ktorá vznikne počas trvania poistenia a ktorá bude trvať minimálne 30 dní.*
- 16.2. *Vznikom práceneschopnosti nezanikne vaše poistenie viazaného spotrebiteľského úveru (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).*
- 16.3. *Za deň vzniku poistnej udalosti budeme považovať dátum začiatku vašej práceneschopnosti, ktorý váš ošetrojúci lekár uvedie v potvrdení o vašej dočasnej pracovnej neschopnosti (ďalej aj PN).*
- 16.4. *Pri vzniku vašich zdravotných problémov, ktoré zapríčinili poistnú udalosť, nie je územná platnosť poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikla vaša choroba alebo úraz, ktoré spôsobili vašu práceneschopnosť – s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodu 37.2). Obmedzenie sa týka iba miesta uznania vašej práceneschopnosti a právneho poriadku, podľa ktorého váš ošetrojúci lekár vystaví vašu PN. PN musí byť vystavená podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, váš ošetrojúci lekár musí mať ambulanciu na území Slovenskej republiky alebo musí pôsobiť v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.*

17. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 17.1. *Ošetrojúci lekár vás uzná za práceneschopného:*
- *pre vaše duševné poruchy klasifikované ako závislosti, poprípade pre vaše duševné poruchy, ktoré sú naviazané na choroby zo závislosti (alkoholové, drogové, hráčske a pod.),*
 - *pre vaše ochorenie chrbtice a jeho následkov. Výnimkou sú prípady, ak ochore-*

nie chrbtice vzniklo po začiatku poistenia a jeho príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice, ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (CT, magnetická rezonancia),

- *z dôvodu vášho pobytu v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, rehabilitačných centrách a podobne. Výnimkou je prípad, kedy je takýto pobyt nevyhnutnou súčasťou vašej liečby a je nami vopred písomne schválený,*
- *z dôvodu liečby vašej závislosti v príslušných zariadeniach (alkoholizmus, toxikománia a podobne).*

17.2. *Nevznikne vám nárok na náhradu príjmu od zamestnávateľa a súčasne vám nevznikne ani nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia podľa príslušných predpisov Slovenskej republiky.*

17.3. *V čase vzniku vašej práceneschopnosti budete na materskej dovolenke a budete poberať materské dávky alebo na rodičovskej dovolenke a budete poberať rodičovský príspevok.*

17.4. *V čase vzniku vašej práceneschopnosti budete nezamestnaný alebo budete mať pozastavené/ukončené vykonávanie samostatnej zárobkovej činnosti (napr. živnosti).*

17.5. *Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 33 týchto VPP.*

18. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI VZŤAHUJE IBA SČASTI A VYPLATÍME IBA ČIASTOČNÉ POISTNÉ PLNENIE?

18.1. *Ošetrojúci lekár vás uzná za práceneschopného v súvislosti s ochorením niektorého z vašich kĺbov. Poistné plnenie vám vyplatíme iba za prvú takúto vašu práceneschopnosť. Za akékoľvek ďalšie vaše práceneschopnosti z uvedeného dôvodu, ktoré vzniknú počas trvania poistenia, poistné plnenie nevyplatíme.*

18.2. *Vaša práceneschopnosť bude trvať oveľa dlhšie, ako zvyčajne trvá pri danom type diagnózy. Vtedy náš spolupracujúci lekár skontroluje vašu zdravotnú dokumentáciu a preverí váš*

zdravotný stav. Ak stanoví, že *vaša práceneschopnosť* mala byť ukončená skôr, budeme ju považovať za ukončenú ku dňu, ktorý určí náš spolupracujúci lekár. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

- 18.3. Zistíme, že nedodržiavate liečebný režim (napr. budete pracovať alebo sa nebudete zdržiavať v mieste, na ktorom sa podľa ošetrujúcim lekárom vystavenej PN máte zdržiavať). Nárok na *poistné plnenie* stratíte odo dňa, kedy porušíte liečebný režim. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.
- 18.4. Odmietnete vyšetrenie naším lekárom alebo sa bez ospravedlnenia nedostavíte na takéto vyšetrenie, ktoré ste už mali dohodnuté. V takom prípade budeme *vašu práceneschopnosť* považovať za ukončenú v deň odmietnutia alebo nedostavenia sa na vyšetrenie. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.
- 18.5. Nedoložíte nám doklady potrebné pre overenie, či *vaša práceneschopnosť* naďalej trvá. Vtedy ju budeme považovať za ukončenú ku dňu, ku ktorému budeme mať jej trvanie z *vašej* strany zdokladované. Do daného dňa vyplatíme *poistné plnenie*.

19. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

- 19.1. Musíte nám vyplniť Oznámenie o *poistnej udalosti* a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na *poistné plnenie*.

Môžete tak urobiť:

- priamo na *našej* webovej stránke www.general.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k *svojmu* poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
- poštou na *našu* adresu. Na *našej* webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné doklady a zašlite na *našu* adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na *poistené plnenie*, nám stačí doložiť vo forme

fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie ošetrujúceho lekára o vzniku *vašej práceneschopnosti* (PN, Odpis ePN), potvrdenie o poberaní nemocenskej dávky vystavené Sociálnou poisťovňou, lekárske správy z celého priebehu liečby počas *vašej práceneschopnosti*.

20. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 20.1. Po došetrení *poistnej udalosti* budeme *Banke* vyplácať *poistné plnenie* v podobe *splátok* viazaného *spotrebiteľského úveru*, a to vo výške, ktorú ste mali s *Bankou* dohodnúť pred vznikom *poistnej udalosti*. Ako prvú uhradíme *splátku* viazaného *spotrebiteľského úveru*, ktorej splatnosť nastane (t. j. ktorú máte uhradiť) v mesiaci, v ktorom vznikla *vaša práceneschopnosť* (t. j. boli ste 1. deň *práceneschopný*). *Splátky* viazaného *spotrebiteľského úveru* budeme mesačne vyplácať *Banke* namiesto vás až do skončenia *vašej práceneschopnosti*. Z jednej *poistnej udalosti* však za vás uhradíme maximálne 12 *splátok* viazaného *spotrebiteľského úveru*.
- 20.2. Ak sa bude opakovať *vaša práceneschopnosť* s rovnakou diagnózou (nastane tzv. „recidíva“) a prejde menej ako 60 dní medzi ukončením *vašej* predchádzajúcej a začiatkom *vašej* nasledujúcej *práceneschopnosti*, budeme ich považovať za jednu *poistnú udalosť*.
- 20.3. Môže sa stať, že počas trvania *vašej práceneschopnosti* sa stanete aj *nezamestnanou* osobou. Za obdobie, kedy *budete* súčasne *práceneschopný* aj *nezamestnaný*, by vám mohol vzniknúť nárok na *poistné plnenie* z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*, ako aj z poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*. *Poistné plnenie* v takomto prípade vyplatíme vždy len z jedného z nich.
- Napríklad: *Budeme* vyplácať *poistné plnenie* za *vašu práceneschopnosť*, v priebehu jej trvania stratíte *svoje zamestnanie* v zmysle článku 21 týchto VPP. V tomto prípade budeme pokračovať vo vyplácaní *poistného plnenia* za *vašu práceneschopnosť*, a ak

sa tá skončí skôr ako *vaša nezamestnanosť* (alebo z *vašej práceneschopnosti* vyplatíme maximálny počet splátok *viazaného spotrebiteľského úveru*, t. j. 12 splátok), následne budeme vyplácať *poistné plnenie* za vašu *nezamestnanosť* (maximálne však 12 splátok *viazaného spotrebiteľského úveru*).

- 20.4. Pokiaľ bude *vaša práceneschopnosť* trvať aj po zániku poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť *poistného plnenia* (t. j. nebudeme za vás uhrádzať ďalšie *splátky viazaného spotrebiteľského úveru*, ktorých splatnosť nastane po zániku poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti*).

F POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ZAMESTNANIA A NÁSLEDNEJ NEZAMESTNANOSTI

21. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 21.1. *Poistnou udalosťou* je *strata vášho zamestnania* z niektorého z dôvodov uvedených ďalej, ku ktorej dôjde najskôr po uplynutí 30 dní od začiatku poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* (*čakacia doba*), pričom sa následne stane *nezamestnanou osobou* po dobu najmenej 30 dní.
- 21.2. Poistením pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti* kryjeme výlučne nasledujúce dôvody *straty zamestnania*:
- váš pracovný pomer sa skončí výpoveďou zo strany zamestnávateľa alebo dohodou so zamestnávateľom o rozviazaní vášho pracovného pomeru, a to z organizačných dôvodov alebo pre *vašu nadbytočnosť* podľa § 63 ods. 1 písm. a) a b) Zákonníka práce alebo zo zdravotných dôvodov podľa § 63 ods. 1 písm. c) Zákonníka práce. Zároveň vám váš zamestnávateľ neponúkne možnosť pracovať na kratší pracovný čas (minimálne 20 hodín týždenne) v tej istej práci alebo vám neponúkne inú vhodnú prácu,
 - váš štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah sa skončí výpoveďou zo strany zamestnávateľa alebo dohodou so zamestná-

vateľom, a to z organizačných dôvodov, pre vašu nadbytočnosť alebo zo zdravotných dôvodov. Zároveň vám váš zamestnávateľ neponúkne možnosť pracovať na kratší služobný čas (minimálne 20 hodín týždenne) v tej istej práci alebo vám neponúkne inú vhodnú prácu.

- 21.3. Na všetky ostatné prípady *straty vášho zamestnania* sa poistenie nevzťahuje.
- 21.4. Vznikom *nezamestnanosti* nezanikne vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).
- 21.5. Za deň vzniku *poistnej udalosti* budeme považovať dátum, ktorý príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky uvedie ako prvý deň *nezamestnanosti* v doklade o vašom zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie v Slovenskej republike.
- 21.6. Územná platnosť poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti* je obmedzená na územie Slovenskej republiky. To znamená, že k strate *vášho zamestnania* musí dôjsť u *vášho zamestnávateľa* so sídlom na území Slovenskej republiky (v prípade organizačnej zložky je rozhodujúce sídlo organizačnej zložky zamestnávateľa zapísané v príslušnom registri).

22. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD STRATY ZAMESTNANIA A NÁSLEDNEJ NEZAMESTNANOSTI NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 22.1. Ak sa ešte pred začiatkom poistenia pre prípad *straty zamestnania* a následnej *nezamestnanosti*, prípadne počas *čakacej doby* preukázateľne dozviete, že váš pracovný/služobný/štátnozamestnanecký pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah bude ukončený.
- 22.2. Ku skončeniu *vášho pracovného/služobného/štátnozamestnaneckého pomeru* alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu dôjde v skúšobnej dobe.
- 22.3. Ak ste vy alebo vám blízka osoba podľa § 116 OZ štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu *vášho zamestnávateľa*, s ktorým ukončíte pracovný pomer.

22.4. Ak ste vy alebo vám blízka osoba podľa § 116 OZ významným akcionárom (s podielom na základnom imaní aspoň 10 %) alebo spoločníkom, členom dozornej rady vášho zamestnávateľa, s ktorým ukončíte pracovný pomer.

22.5. Ak ste pred stratou zamestnania a následnou nezamestnanosťou nepracovali nepretržite minimálne posledných 12 mesiacov alebo ak vám počas posledných 12 mesiacov klesne pracovný úväzok pod 20 hodín týždenne.

23. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

23.1. Musíte nám vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie.

Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.general.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistené plnenie, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie, že ste zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, pracovnú zmluvu so zamestnávateľom, s ktorým ste ukončili pracovný pomer, doklad o vašom vymenovaní do štátnej služby, doklad o ukončení pracovného/ služobného/ štátnozamestnanecký pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu.

24. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

24.1. Po došetrení poistnej udalosti budeme Banke vyplácať poistné plnenie v podobe splá-

tok viazaného spotrebiteľského úveru, a to vo výške, ktorú ste mali s Bankou dohodnúť pred vznikom poistnej udalosti. Ako prvú uhradíme splátku viazaného spotrebiteľského úveru, ktorej splatnosť nastane (t. j. ktorú máte uhradiť) v mesiaci, v ktorom nastala vaša nezamestnanosť (t. j. boli ste 1. deň nezamestnaný). Splátky viazaného spotrebiteľského úveru budeme mesačne vyplácať Banke namiesto vás až do skončenia vašej nezamestnanosti. Z jednej poistnej udalosti však za vás uhradíme maximálne 12 splátok viazaného spotrebiteľského úveru.

24.2. Môže sa stať, že nezamestnanou osobou sa stanete počas trvania vašej práceneschopnosti. Za obdobie, kedy budete súčasne práceneschopný aj nezamestnaný, by vám mohol vzniknúť nárok na poistné plnenie z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti ako aj z poistenia pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti. Poistné plnenie v takomto prípade vyplatíme vždy len z jedného z nich.

- Napríklad: Budeme vyplácať poistné plnenie za vašu práceneschopnosť, v priebehu jej trvania stratíte svoje zamestnanie v zmysle článku 21 týchto VPP. V tomto prípade budeme pokračovať vo vyplácaní poistného plnenia za vašu práceneschopnosť, a ak sa tá skončí skôr ako vaša nezamestnanosť (alebo z vašej práceneschopnosti vyplatíme maximálny počet splátok viazaného spotrebiteľského úveru, t. j. 12 splátok), následne budeme vyplácať poistné plnenie za vašu nezamestnanosť (maximálne však 12 splátok viazaného spotrebiteľského úveru).

24.3. Pokiaľ bude vaša nezamestnanosť trvať aj po zániku poistenia pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť poistného plnenia (t. j. nebudeme za vás uhrádzať ďalšie splátky viazaného spotrebiteľského úveru, ktorých splatnosť nastane po zániku poistenia pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti).



POISTENIE PRE PRÍPAD HOSPITALIZÁCIE V DÔSLEDKU ÚRAZU

25. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 25.1. *Poistnou udalosťou je vaša hospitalizácia v dôsledku úrazu, ktorá vznikne počas trvania poistenia, bude trvať minimálne 4 dni a počas ktorej budete zároveň PN.*
- 25.2. *V dôsledku vašej hospitalizácie nezanikne vaše poistenie viazaného spotrebiteľského úveru (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).*
- 25.3. *Za deň vzniku poistnej udalosti budeme považovať deň, keby ste boli prijatý do nemocničnej lôžkovej starostlivosti, uvedený v prepúšťacej správe zo zdravotníckeho zariadenia.*
- 25.4. *Pre vznik vášho úrazu, ktorý mal za následok vašu hospitalizáciu, nie je územná platnosť poistenia pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikol váš úraz – s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodu 37.2). Obmedzenie sa týka iba miesta uznania vašej práceneschopnosti, ktorá je podmienkou pre poistné plnenie z dôvodu hospitalizácie v dôsledku úrazu. PN musí byť vystavená podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, váš ošetrojúci lekár musí mať ambulanciu na území Slovenskej republiky alebo musí pôsobiť v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.*

26. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD HOSPITALIZÁCIE V DÔSLEDKU ÚRAZU NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 26.1. *Počas vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu nebudete PN (t. j. nebude vám vaším ošetrovujúcim lekárom vystavená PN).*
- 26.2. *Pri vašej hospitalizácii v:*
- *liečebniach dlhodoboch chorých, odborných liečebných ústavoch, ústavoch sociálnej opatery, ošetrovniach vojenských útvarov.*
- 26.3. *Pri vašom liečebnom pobyte v:*
- *kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách, sanatóriách, zotavovniach, dietetic-*

kých zariadeniach, rehabilitačných zariadeniach.

- 26.4. *Pri vašej hospitalizácii súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej, opatrovateľskej starostlivosti alebo ak hospitalizácia je odôvodnená iba nedostatkom domácej starostlivosti alebo vašimi inými osobnými pomermi.*
- 26.5. *Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 33 týchto VPP.*

27. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

- 27.1. *Musíte nám vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie.*

Môžete tak urobiť:

- *priamo na našej webovej stránke www.generali.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,*
- *osobne na niektorom z našich obchodných miest,*
- *osobne v niektorej z pobočiek Banky,*
- *poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu.*

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistené plnenie, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie ošetrojúceho lekára o vzniku vašej práceneschopnosti (PN-ka, Odpis ePN), prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zariadenia s uvedenou diagnózou a dátumom začiatku a ukončenia hospitalizácie.

28. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 28.1. *Po došetrení poistnej udalosti vám vyplatíme poistné plnenie vo výške 10 % z výšky vašej mesačnej splátky (ktorú ste mali s Bankou dohodnutú pred vznikom poistnej udalosti) za každý deň hospitalizácie v dôsledku úrazu, počínajúc 4. dňom vašej hospitalizácie, maximálne však za dobu hospitalizácie 30 dní.*

Poistné plnenie vám vyplatíme jednorazovo po skončení vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu. Z jednej poistnej udalosti vám vyplatíme plnenie maximálne 1 100 €.

- 28.2. Pokiaľ bude vaša hospitalizácia v dôsledku úrazu trvať aj po zániku poistenia pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť poistného plnenia (t. j. nebudeme vám uhrádzať poistné plnenie za dni vašej hospitalizácie, ktoré nastali po zániku vášho poistenia).

H POISTENIE PRE PRÍPAD REKONVALESCENCIE V DÔSLEDKU ÚRAZU

29. ČO MÁTE POISTENÉ?

- 29.1. Poistnou udalosťou je vaša rekonvalescencia v dôsledku úrazu, ktorá vznikne počas trvania poistenia a ktorá bude nasledovať bezprostredne po ukončení vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu a počas ktorej budete PN.
- 29.2. V dôsledku vašej rekonvalescencie nezanikne vaše poistenie viazaného spotrebiteľského úveru (žiadne z poistení zahrnutých vo zvolenom poistnom balíku).
- 29.3. Za deň vzniku poistnej udalosti budeme považovať deň nasledujúci po dni, kedy ste boli prepustený z nemocničnej lôžkovej starostlivosti, uvedený v prepúšťacej správe zo zdravotníckeho zariadenia.
- 29.4. Pre vznik vášho úrazu, ktorý mal za následok vašu hospitalizáciu a následnú rekonvalescenciu, nie je územná platnosť poistenia obmedzená (t. j. nerozlišujeme, v ktorej krajine vznikol váš úraz – s výnimkou krajín s úplným embargom podľa bodu 37.2). Obmedzenie sa týka iba miesta uznania vašej práceneschopnosti, ktorá je podmienkou pre plnenie z dôvodu rekonvalescencie v dôsledku úrazu. PN musí byť vystavená podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, váš ošetrojúci lekár musí mať ambulanciu na území Slovenskej republiky alebo musí pôsobiť v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.

30. NA AKÉ PRÍPADY SA POISTENIE PRE PRÍPAD REKONVALESCENCIE V DÔSLEDKU ÚRAZU NEVZŤAHUJE A POISTNÉ PLNENIE NEVYPLATÍME?

- 30.1. Vaša rekonvalescencia v dôsledku úrazu nebude bezprostredne nadväzovať na vašu hospitalizáciu v dôsledku úrazu (napr. vaša PN bude po skončení vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu ukončená a nová PN vám bude vašim ošetrojúcim lekárom vystavená až následne).
- 30.2. Počas vašej rekonvalescencie v dôsledku úrazu nebudete PN (t. j. nebude vám vašim ošetrojúcim lekárom vystavená PN).
- 30.3. Ak nastane niektorý z ďalších prípadov uvedených v článku 33 týchto VPP.

31. AKO NÁM OZNÁMITE POISTNÚ UDALOSŤ?

- 31.1. Musíte nám vyplniť Oznámenie o poistnej udalosti a doložiť k nemu aj dokumenty preukazujúce nárok na poistné plnenie.

Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.general.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,
- osobne na niektorom z našich obchodných miest,
- osobne v niektorej z pobočiek Banky,
- poštou na našu adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť, nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na našu adresu.

Dokumenty, ktoré potvrdzujú nárok na poistené plnenie, nám stačí doložiť vo forme fotokópií, nie je potrebné dokladať originály. Ide najmä o potvrdenie ošetrojúceho lekára o vzniku vašej práceneschopnosti (PN-ka, Odpis ePN) s odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti z dôvodu úrazu, pre ktorý ste boli hospitalizovaný, prepúšťacia správa zo zdravotníckeho zariadenia s uvedenou diagnózou a dátumom začiatku a ukončenia hospitalizácie.

32. KOMU A AKÉ POISTNÉ PLNENIE VYPLATÍME?

- 32.1. Po došetrení *poistnej udalosti* vám vyplatíme *poistné plnenie* vo výške 10 % z výšky *vašej mesačnej splátky* (ktorú ste mali s Bankou dohodnutú pred vznikom *poistnej udalosti*) za každý deň *rekonvalescencie v dôsledku úrazu*, počínajúc dňom nasledujúcim po dni, keby budete prepustený z nemocničnej lôžkovej starostlivosti, uvedenom v prepúšťacej správe zo zdravotníckeho zariadenia, maximálne však za dobu *rekonvalescencie* 15 dní. *Poistné plnenie* vám vyplatíme jednorazovo po skončení *vašej rekonvalescencie v dôsledku úrazu*. Z jednej *poistnej udalosti* vám vyplatíme *plnenie* maximálne 1 100 €.
- 32.2. Pokiaľ bude *vaša rekonvalescencia v dôsledku úrazu* trvať aj po zániku poistenia pre prípad *rekonvalescencie v dôsledku úrazu*, dňom zániku poistenia strácate nárok na ďalšiu časť *poistného plnenia* (t. j. nebudeme vám uhrádzať *poistné plnenie* za dni *vašej rekonvalescencie*, ktoré nastali po zániku vášho poistenia).

I ODKLAD SPLÁTOK

Ak si s Bankou dohodnete *odklad splátok viazaného spotrebiteľského úveru*, vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* aj naďalej ostane v platnosti. Počas *obdobia odkladu splátok viazaného spotrebiteľského úveru* neplatíte *poistné* za poistenie *vášho viazaného spotrebiteľského úveru*. Dĺžné *poistné* za obdobie dohodnutého *odkladu splátok* ste povinný uhradiť v prvej riadnej *splátke svojho viazaného spotrebiteľského úveru* po ukončení *odkladu splátok*. Ak sa počas *obdobia odkladu splátok* stanete *praceneschopným, nezamestnaným alebo budete hospitalizovaný v dôsledku úrazu*, resp. bude prebiehať *vaša rekonvalescencia v dôsledku úrazu*, podľa týchto VPP, vyplatíme *poistné plnenie* v podobe *vašich splátok viazaného spotrebiteľského úveru* vo výške *vašej poslednej splátky viazaného spotrebiteľského úveru* pred schválením *odkladu splátok viazaného spotrebiteľského úveru*, resp. % z tejto výšky *vašich splátok viazaného spotrebiteľského úveru*.

J ĎALŠIE VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

33. V AKÝCH ĎALŠÍCH PRÍPADOCH NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- 33.1. *Poistné plnenie* nevyplatíme z *udalosti*, ku ktorej dôjde priamo alebo nepriamo za týchto okolností:
- *udalosť* nastane počas vojnových konfliktov, bojových alebo vojnových akcií,
 - aktívne sa zapojíte do teroristickej akcie,
 - aktívne sa zapojíte do vzbury, povstania a nepokojov, s výnimkou *vašej účasti* na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým dôjde pri plnení *vašich* pracovných alebo služobných povinností,
 - budete vystavený pôsobeniu ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, okrem prípadov, keď sa tak stane pri lekárom predpísaných liečebných postupoch (napr. pri liečbe rakoviny),
 - *udalosť* nastane v priamej súvislosti s konaním, ktorým spáchate úmyselný trestný čin,
 - vedome si ublížite na zdraví alebo vedome necháte iného, aby vám ublížil,
 - budete manipulovať so zbraňami, s výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
 - podstúpíte zdravotnícky výkon, ktorý nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný alebo tento výkon nepatrí medzi schválenú liečbu,
 - podstúpíte odvykaciu, detoxikačnú alebo spánkovú kúru,
 - nakazíte sa pohlavnou *chorobou* alebo HIV a ochorenie sa prejaví do 2 rokov od začiatku poistenia. Neplatí to na prípady, ak ste sa nakazili pri transfúzii krvi v nemocničnom zariadení na území Európskej únie a Spojeného kráľovstva,
 - budete vykonávať profesionálny šport. Platí to aj pre tréningy tohto športu,
 - *udalosť* nastane pri *vašej* aktívnej účasti na pretekoch pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkov vrátane tréningov pred pretekmi,
 - budete vykonávať nasledujúce činnosti:

horolezectvo, zlaňovanie, zoskoky a lety padákom, potápanie (s výnimkou nádychového potápania do hĺbky 5 metrov), jaskyniarstvo, akrobáciu, krotenie zvierat, kaskadérstvo, testovanie vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácu na vrtných plošinách,

- budete vykonávať extrémne športy (napr. paraglajding, bungee jumping, rafting, jazda na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeleto-ne a pod.) alebo bojové športy (napr. karate, taekwondo, džudo, kickbox, thaibox, džiu-džicu a pod.),
- použijete letecký prostriedok (motorový alebo bezmotorový vrátane balóna). Netýka sa to prípadov, keď budete letieť dopravným lietadlom určeným na prepravu osôb ako pasažier alebo člen posádky (pilot, letuška),
- budete viesť motorové vozidlo bez toho, žeby ste mali príslušné vodičské oprávnenie a/alebo, vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov alebo v čase, keď vám bol vodičský preukaz zadržaný alebo vám bol uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
- budete viesť plavidlo, prípadne lietadlo alebo obsluhovať pracovný stroj bez toho, žeby ste mali príslušné oprávnenie na takúto činnosť,
- udalosť vznikne v dôsledku vašej vrodenej vývojovej vady,
- vaša *choroba/ochorenie* vzniklo pred začiatkom poistenia,
- udalosť vznikne v dôsledku *vášho úrazu*, ktorý nastal pred začiatkom poistenia. To sa týka aj následkov a komplikácií *úrazu*,
- udalosť nastane v súvislosti s výlukami uvedenými v časti M.

K MAXIMÁLNE LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

34. V AKEJ MAXIMÁLNE VÝŠKE VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?

Zo všetkých vašich *poistných udalostí* z poistenia pre prípad *pracovnej neschopnosti a/alebo z pois-*

tenia pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti, ktoré nastanú počas trvania *vášho poistenia viazaného spotrebiteľského úveru*, vyplatíme spolu ako *poistné plnenie* maximálne 24 *splátok viazaného spotrebiteľského úveru*, pričom maximálna výška jednej splátky je 1 100 €.

35. V AKEJ MAXIMÁLNEJ VÝŠKE VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE ZO VŠETKÝCH VAŠICH POISTENÍ VIAZANÉHO SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU?

Zo všetkých vašich *poistných udalostí* zo všetkých vašich poistení *viazaného spotrebiteľského úveru* uzatvorených na základe Poistnej zmluvy vyplatíme *poistné plnenie* (v podobe *splátok viazaného spotrebiteľského úveru* alebo *zostatku úveru*, ktoré vyplatíme priamo *Banke*, a *plnení*, ktoré vyplatíme priamo *vám*) maximálne vo výške 65 000 €. A to aj z tých iných vašich poistení *viazaného spotrebiteľského úveru*, ktoré už medzičasom zanikli, ak sa ich platnosť akokoľvek prekrývala. Po prekročení tohto limitu vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru* zaniká, a teda *vám* zaniká aj nárok na akékoľvek ďalšie *poistné plnenie*.

L PRÁVA A POVINNOSTI

36. AKÉ PRÁVA A POVINNOSTI MÁTE VY A OSTATNÍ ÚČASTNÍCI POISTENIA?

36.1. Ako váš *poisťovateľ* máme právo zisťovať a preverovať váš zdravotný stav. Taktiež môžeme zisťovať a preverovať skutočnosti, ktoré sa týkajú *straty vášho zamestnania*. Váš zdravotný stav si môžeme zisťovať na základe vašich vyjadrení v zdravotnom dotazníku, lekárskej dokumentácie a správ od vašich lekárov, vyžiadaním výpisu z účtu poistenca vo vašej zdravotnej poisťovni alebo vyšetrením v požadovanom termíne u lekára, ktorého určíme.

36.2. Ak nastala *poistná udalosť*, ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Môžete tak urobiť:

- priamo na našej webovej stránke www.generalisk.sk v časti Poistná udalosť. Cez webový formulár zadáte údaje k svojmu poisteniu, opis udalosti a môžete tu vložiť aj potrebné dokumenty,

- osobne na niektorom z *našich* obchodných miest,
 - osobne v niektorej z pobočiek *Banky*,
 - poštou na *našu* adresu. Na našej webovej stránke v časti Poistná udalosť nájdete príslušné tlačivo. Tlačivo si stiahnite, vyplňte, podpíšte, doložte k nemu potrebné dokumenty a zašlite na *našu* adresu.
- 36.3.** Informácie o tom, ako *poistná udalosť* nastala a aké má následky, musíte podať pravdivo a úplne. Taktiež je potrebné, aby ste predložili všetky dokumenty, ktoré budeme od vás vyžadovať. Náklady, ktoré vám pri tom vzniknú (napr. poštovné alebo poplatky za vystavenie potvrdení od *vášho* lekára), znášate vy. My budeme znášať náklady, ktoré vzniknú priamo *nám* v rámci šetrenia *vašej poistnej udalosti* (napr. náklady na vyjadrenie *nášho* spolupracujúceho lekára – konzultanta). Rovnaké povinnosti, aké platia podľa tohto ustanovenia pre vás, platia aj pre oprávnenú osobu alebo iné osoby, ktoré budú mať záujem na tom, aby sme prešetrili *vašu poistnú udalosť*.
- 36.4.** Môžeme od vás požadovať, aby ste sa dali vyšetriť lekárom, ktorého určíme. Nevyhnutné náklady, ktoré vám vzniknú pri takomto vyšetrení, budeme znášať my. Ak od vás lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nebudeme vyžadovať, náklady s nimi spojené znášate vy. Všetky dokumenty, ktoré získame z takýchto vyšetrení, si ponecháme po takú dobu, ako *nám* prikazujú platné zákony.
- 36.5.** Ak *ochoriete* alebo sa *vám* stane *úraz*, ste povinný sa dať vyšetriť lekárom a liečiť sa podľa jeho pokynov.
- 36.6.** Ak máte za to, že *váš* zdravotný stav je iný, ako vyplynie z dovedty vykonaných vyšetrení, resp. lekárskeho správ, môžete podstúpiť kontrolné vyšetrenie u lekára, ktorého si zvolíte. Ak *vám* po jeho vykonaní priznáme *poistné plnenie* (ak sme ho predtým nepriznali) alebo doplatok *poistného plnenia* (ak sme *vám* predtým *poistné plnenie* sčasti priznali), znášame nevyhnutné náklady naň my. Inak náklady na kontrolné vyšetrenie znášate vy.
- 36.7.** Ak počas trvania poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* nastanú zmeny oproti skutoč-
- nostiam, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* alebo ktoré ste *nám* uviedli naposledy, ste povinný *nás* o tom bez zbytočného odkladu informovať. Pri nesplnení tejto *vašej* povinnosti nenesieme žiadnu zodpovednosť za to, že pracujeme s nesprávnymi alebo neaktuálnymi údajmi o vás. Rovnaké povinnosti, aké platia podľa tohto ustanovenia pre vás, platia aj pre *Banku* (je povinná *nám* hlásiť zmeny týkajúce sa nej).
- 36.8.** Na všetky *naše* písomné otázky, ktoré *vám* položíme pri uzatváraní poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* alebo aj dodatočne, ste povinný odpovedať pravdivo a úplne. Ide o otázky, ktoré sa týkajú dohodnutého poistenia a *vášho* zdravotného stavu (najmä *vašich* súčasných a predchádzajúcich *chorôb* a *úrazov* a zdravotných problémov). Ak by ste na *naše* otázky odpovedali nepravdivo alebo by ste vo svojich odpovediach niečo zamlčali, môžeme *vám poistné plnenie* znížiť, úplne ho odmietnuť alebo odstúpiť od poistenia.
- 36.9.** Vyhradzuje si právo, že môžeme *vami* predložené dokumenty preverovať, konzultovať s odborníkmi a vyžadovať si k nim odborné vyjadrenia a znalecké posudky. Uvedené môžeme vykonať ešte pred tým, než vyplatíme *poistné plnenie*.
- 36.10.** Po vzniku *poistnej udalosti* ste povinný *nám* umožniť jej šetrenie. Týka sa to najmä okolností vzniku *poistnej udalosti*, trvania a ukončenia *praceneschopnosti*, *hospitalizácie* a *rekonvalescencie* v dôsledku *úrazu*, vzniku a trvania *nezamestnanosti* a ďalších skutočností, ktoré môžu ovplyvniť výšku a rozsah *poistného plnenia*. Taktiež *nám* musíte umožniť kontrolu, či dodržiavate všetky svoje povinnosti, ktoré pre vás po vzniku *poistnej udalosti* platia. Ide najmä o dodržiavanie liečebného režimu.
- 36.11.** Sme povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa *vášho* poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*. Informácie týkajúce sa *vášho* poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* môžeme poskytnúť iným osobám len s *vaším* súhlasom. Výnimku tvoria osoby (spoločnosti) patriace do rovnakej skupiny ako *my*, a *naši* zmluvní partneri. Vý-

nimku taktiež tvoria osoby, voči ktorým naša povinnosť mlčanlivosti neplatí (napr. Národná banka Slovenska, polícia alebo súdy).

- 36.12. Zaväzujeme sa informovať *Banku* o výsledku šetrenia každej *poistnej udalosti*.
- 36.13. *Oprávnená osoba* má právo písomne požiadať o informácie o tom, ako prebieha šetrenie *vašej poistnej udalosti*.
- 36.14. Doklady týkajúce sa *vášho* poistenia viazaného *spotrebiteľského úveru* (najmä tie, ktoré budeme potrebovať pri šetrení *vašej poistnej udalosti*) ste povinný predložiť *nám* v slovenskom, prípadne v českom jazyku. Doklady v inom cudzom jazyku ste povinný dať najskôr úradne preložiť na svoje náklady. Inak na taký doklad nebudeme prihliadať. Nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú zlým prekladom vami predloženého dokladu.
- 36.15. Ste povinný platiť *Banke* včas a v plnej výške mesačné poistné za poistenie viazaného spotrebiteľského úveru. Jeho výšku a splatnosť máte uvedenú v *Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere*.
- 36.16. Ste povinný *Banke* uhradiť v prvej riadnej splátke *vášho viazaného spotrebiteľského úveru* nasledujúcej po skončení *odkladu vašich splátok* dlžné poistné za mesiace, keď ste mali s *Bankou* dohodnutý *odklad splátok* a poistné ste *Banke* neplatili.

M DOLOŽKY K ROZSAHU KRYTIA

37. TÝKAJÚ SA VÁS NEJAKÉ ĎALŠIE VÝLUKY A OBMEDZENIA V SÚVISLOSTI S KRYTÍM?

37.1. Sankčná doložka

Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom (UK), USA, Slovenskou

republikou alebo Českou republikou. Z tohto dôvodu *vám* neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme *poistné plnenie* a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie.

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy nájdete na <https://www.generalisk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Rovnako neposkytneme poistné plnenie ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený so sankcionovanými štátmi, ktoré by boli v rozpore s medzinárodnými sankciami.

37.2. Teritoriálna doložka

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia *vám* nevzniká právo na akékoľvek *plnenie* alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou *poistnou udalosťou*, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia ako krajiny s úplným embargom.

Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle <https://www.generalisk/o-nas/medzinarodne-sankcie/> Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny:

- Bielorusko
- Irán
- Kórejská ľudovodemokratická republika
- Kuba s americkým prvkom
- Ruská federácia
- Sýria
- Venezuela s americkým prvkom
- Krymský región
- Donecký región
- Chersonský región
- Luhanský región
- Záporožský región

Okrem uvedeného *naše* poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úpl-

ným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Táto doložka sa neuplatní v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany alebo v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

37.3. Zodpovednostná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz bez ohľadu na to, v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a General), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv,

elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,

- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní *vašich* osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste

Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje:

- finanční agenti,
- zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb),
- advokáti,
- posudkoví lekári,
- znalci,
- Slovenská asociácia poisťovní,
- Slovenská kancelária poisťovateľov,
- Sociálna poisťovňa,
- Národná banka Slovenska,
- Česká národní banka,
- exekútori,
- orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia),
- súdy.

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania *vašej* poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých *vašich* poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní *vašich* údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje?

Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poisťenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá u nás zodpovedá za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4,

Česká republika

E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

38. AKO BUDEME SPOLU KOMUNIKOVAŤ?

38.1. Ak sa nedohodneme inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k *vášmu* poisťeniu *viazaného spotrebiteľského úveru* poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.

38.2. Listové zásielky si vzájomne zasielame na *vašu*, resp. *našu* adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj *my* uviedli pri dojednaní poisťenia *viazaného spotrebiteľského úveru*. V prípade zmeny *vašej* alebo *našej* adresy bydliska (sídla) alebo zmeny *vašej* alebo *našej* korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až následne je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).

38.3. *Svoju* povinnosť doručiť *vám* písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak *vás*

doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju následne v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručení dňom, kedy sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (už na danej adrese nebývate, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku na svoje meno) alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku na svoje meno), budeme ju považovať za doručení dňom, kedy sa nám vráti.

- 38.4. Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručení dňom, kedy jej prijatie odmietnete.
- 38.5. Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu nášho obchodného miesta), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*), ani za prípadnú škodu, ktorá vám môže vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- 38.6. Pre urýchlenie komunikácie s vami súvisiacej s vaším poistením *viazaného spotrebiteľského úveru* môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, kedy musia byť písomné v listinnej (papierovej) podobe na základe zákona alebo týchto VPP. Písomnosti doručené e-mailom považujeme za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nepreukážete neskorší termín ich doručenia.
- 38.7. Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, ak budeme v súvislosti s vaším poistením *viazaného spotrebiteľského úveru* komunikovať s inou osobou (napr. oprávnenou osobou).

39. STE POLITICKY EXPONOVANOU OSOBOU?

- 39.1. Je možné, že ste v čase uzatvorenia poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* alebo sa stanete (počas trvania poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*) tzv. politicky exponovanou osobou. Kto presne je takouto osobou, upravuje zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (sú to osoby, ktorým bola zverená významná verejná funkcia, napr. poslanci Národnej rady SR, členovia vlády SR, predsedovia a podpredsedovia súdov, vyššie postavení prokurátori, riaditelia štátnych podnikov, ako aj rodinní príslušníci týchto osôb). Ak už pri dojednávaní poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* viete o skutočnostiach, pre ktoré by ste mohli byť politicky exponovanou osobou, oznámte to ihneď písomne nášmu obchodnému zástupcovi. Pokiaľ sa o týchto skutočnostiach dozviete v priebehu trvania poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru*, oznámte to písomne bezodkladne nám.
- 39.2. Pokiaľ nám neoznámite skutočnosti, pre ktoré by ste mohli byť politicky exponovanou osobou, budeme vás považovať za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná.
- 39.3. Politicky exponovanou osobou môže byť aj vami určená oprávnená osoba. Aj v súvislosti s ňou platí postup uvedený vyššie v tomto článku (musíte nás informovať o skutočnostiach, pre ktoré by oprávnená osoba bola alebo by sa stala politicky exponovanou osobou, inak ju budeme považovať za osobu politicky neexponovanú).

40. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- 40.1. Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením *viazaného spotrebiteľského úveru*. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.

- 40.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- 40.3. Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní vašej sťažnosti a potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- 40.4. Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás k jej oprave/doplneniu alebo k doloženiu dokladov vyzvať. Pokiaľ v stanovenej lehote nedostatky vašej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- 40.5. Vašu sťažnosť prešetříme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, kedy vám zašleme svoje vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- 40.6. V tej iste veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Pokiaľ v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.
- 40.7. Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo poisťovacieho ombudsmana.

- 40.8. Sťažnosť na náš postup v súvislosti s vašim poistením *viazaného spotrebiteľského úveru* môže podať aj iná osoba ako vy (napr. oprávnená osoba). Aj pre ňu platia pravidlá pre podávanie a vybavovanie sťažností uvedené v tomto článku.

41. KTORÝ SÚD BUDE ROZHODOVAŤ NÁŠ PRÍPADNÝ SPOR?

Ak v súvislosti s *vaším* poistením *viazaného spotrebiteľského úveru* vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie) rozhodovať o ňom bude mať súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike. Uvedené platí aj v prípade, ak v súvislosti s *vaším* poistením *viazaného spotrebiteľského úveru* vznikne spor medzi nami a inou osobou (napr. *oprávnenou osobou*).

P SLOVNÍK POJMOV

My

My ako poisťovateľ, teda ten, kto vás poistuje. Konkrétne sme Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1 464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy

Vy ako poistený, teda osoba, ktorej život, zdravie alebo strata príjmu je poistením chránené.

Banka

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy č. 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 20 155, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sa, vložka č. 341/B

Oprávnená osoba

Osoba, ktorej vyplatíme *poistné plnenie* v prípade, ak nastane *poistná udalosť* (napr. budete práceneschopný). V zmysle týchto VPP oprávnenou osobou:

- na prevzatie *poistného plnenia* z dôvodu *vášho úmrtia*, priznania invalidného dôchodku za *invaliditu v rozsahu nad 70 %*, *práceneschopnosti* alebo *straty zamestnania a následnej nezamestnanosti* je *Banka*.
- na prevzatie *poistného plnenia* z dôvodu *vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu a vašej rekonvalescencie v dôsledku úrazu* ste vy.

Žiadosť o úver s poistením

Tlačivo, v ktorom vyjadrite súhlas, že chcete byť poistený podľa Poistnej zmluvy a spĺňate podmienky pre uzavretie poistenia podľa týchto VPP a volíte si príslušný poistný balík.

Súhlas s poistením

Ucelený blok textu v Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere, ktorý sa týka uzatvoreného poistenia viazaného spotrebiteľského úveru a v ktorom vyjadrite súhlas s uzatvorením poistenia viazaného *spotrebiteľského úveru*.

Viazaný spotrebiteľský úver

Finančné prostriedky, ktoré vám *Banka* požičia na základe Zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere.

Zmluva o viazanom spotrebiteľskom úvere

Zmluva, ktorou sa vám *Banka* zaviazala poskytnúť úver a vy ste sa zaviazali poskytnuté finančné prostriedky vrátiť.

Splátka viazaného spotrebiteľského úveru

Pravidelná mesačná splátka, ktorú budete platiť za *viazaný spotrebiteľský úver*. Jej výška je uvedená vo vašej *Zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere*.

Odklad splátok úveru

Obdobie, počas ktorého po dohode s *Bankou* nemusíte splácať *viazaný spotrebiteľský úver*.

Poistná doba

Dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá vaše poistenie *viazaného spotrebiteľského úveru*.

Poistná udalosť

Náhodná udalosť, pri ktorej vám vzniká nárok na *poistné plnenie*.

Poistné plnenie

Peňažné plnenie, ktoré vyplatíme, ak nastane *poistná udalosť*.

Úraz

Udalosť nezávislá od vašej vôle, ku ktorej dôjde počas vášho poistenia *viazaného spotrebiteľského úveru* a pri ktorej si vplyvom neočakávaného a náhleho pôsobenia vonkajších síl (napr. náraz motorového vozidla alebo pád z bicykla) alebo aj vlastnej sily (napr. pretrhnutie Achillovej šľachy) spôsobíte telesné poškodenie alebo smrť.

Choroba/Ochorenie/Porucha

Akákoľvek vaša lekársky uznaná porucha zdravia, ktorá nenastala *úrazom* a je nezávislá od vašej vôle. Za chorobu/*ochorenie* nepovažujeme tehotenstvo.

Čakacia doba

Doba na začiatku poistenia, počas ktorej v prípade *poistnej udalosti poistné plnenie* nevyplatíme. *Poistné plnenie* vyplatíme až za *poistnú udalosť*, ktorá nastane po skončení čakacej doby.

Invalidný dôchodok

Peňažná dávka, ktorú vám bude vyplácať Sociálna poisťovňa v prípade, ak vás uzná za invalidného podľa príslušných predpisov v Slovenskej republike.

Invalidita v rozsahu nad 70 %

Váš dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav, ktorý vás obmedzuje pri výkone *vášho zamestnania* či inej zárobkovej činnosti o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.

Práceneschopnosť

Doba, počas ktorej podľa rozhodnutia lekára z dôvodu *choroby* alebo *úrazu* dočasne nemôžete vykonávať svoje zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť a ani ho/ju nevykonávate. Zároveň sa počas tejto doby liečite podľa pokynov *svojho lekára*, a to v mieste uvedenom v potvrdení o *vašej práceneschopnosti*. Počas *práceneschopnosti* musíte tiež

poberať nemocenské dávky podľa príslušných predpisov v Slovenskej republike.

Zamestnanec

Ste ním v prípade, ak vykonávate prácu v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo inom obdobnom pracovnoprávnom vzťahu. Váš pracovnoprávny vzťah musí vychádzať z príslušných predpisov Slovenskej republiky.

Nezamestnaná osoba

Stanete sa ňou v prípade, ak v dôsledku *straty zamestnania* nebudete ďalej *zamestnancom*.

Zároveň sa musíte prihlásiť na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike ako uchádzač o zamestnanie a aktívne si hľadať nové zamestnanie.

Nezamestnanosť

Stav, keď sa v dôsledku *straty zamestnania* stanete *nezamestnanou osobou*.

Strata zamestnania

Ukončenie pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo iného obdobného pracovnoprávneho vzťahu. Za stratu zamestnania nepovažujeme pozastavenie/ukončenie vykonávania vašej samostatnej zárobkovej činnosti (napr. živnosť).

Hospitalizácia v dôsledku úrazu

Hospitalizáciou sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom na závažnosť a charakter *úrazu* musí byť vaše ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárskeym dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Rekonvalescencia v dôsledku úrazu

Obdobie nasledujúce bezprostredne po ukončení *vašej hospitalizácie v dôsledku úrazu*, počas ktorého naďalej trvá *vaša práceneschopnosť* z dôvodu úrazu, pre ktorý ste boli hospitalizovaný.

Tieto VPP sú účinné od 28. 12. 2024.